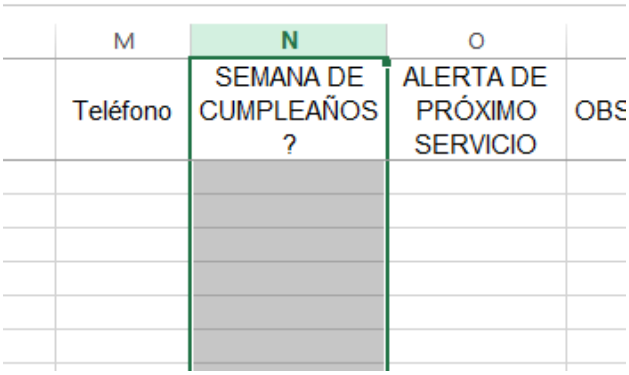
Nombre: _____

Fecha:_____

CRM_Peluquería

Vamos a trasladar la **Columna Semana de cumpleaños?(ósea la F)**

Señalando la columna y Con la función del teclado Ctrl + X que es para corta y la ubicamos entre la columna E **(DIA DE NACIMIENTO)** y la columna G **(ULTIMA VISITA)**



Y sobre la **ULTIMA VISITA** le damos botón derecho le damos Insertar celdas cortadas en lo cual quedará entre la columna E **(DIA DE NACIMIENTO)** y la columna G **(ULTIMA VISITA)**



1	NOMBRES	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	ULTIMA VI
2	ANA MARIA	LA FLACA	10	OCTUBRE		
3	JUAN CAMILO PEREZ	CAMI	0			
4	LUZ MARY TORO MURILLO		0			
5	LUZ MIRYAM LOPEZ FRANCO		0			
6	FABIO ANDRES ANZOLA HENAO		0			
7	ANGELA YAZMIN GIRALDO CARDONA		0			
8	RUBY ALBA GIRALDO RUIZ		0			
9	JESUS MARIA MURILLO QUINTERO	CHUCHO	0			
10	SANDRA MILENA BALLESTEROS JARAMILLO	SANDRILLA	0			
11	CLAUDIA PATRICIA VALENCIA GARCIA		0			
12	JULIANA ANDREA OCAMPO RIOS		0			
13	MARIA DORALISIS QUICENO GALVEZ		0			
14	LUZ MERY BUITRAGO GARCIA		0			
15	DORIS MOLINA GONZALEZ		0			
16	CLAUDIA VILLA BUITRAGO	MI CLAU	0			
17	MARIA NUBIOLA AGUDELO MURILLO		0			
18						
19						
20						

Nombre: _____

Fecha:_____

Después en la barra de arriba, opción DATOS, aplicamos Validación de Datos

La semana de cumpleaños nos dará si esta persona está de cumpleaños o no lo está, con fin de mandarle por correo electrónico las felicitaciones o promociones.

Supongamos que la persona está cumpliendo años hoy

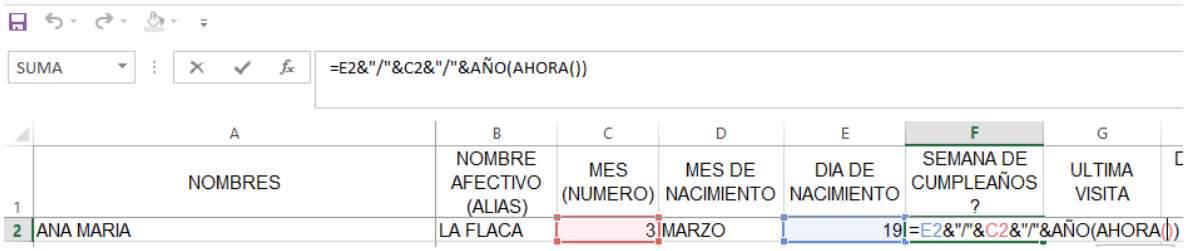
NOMBRES	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO
ANA MARIA	LA FLACA	3	MARZO	28

Necesitamos crear la fecha en la columna F **(SEMANA DE CUMPLEAÑOS)**

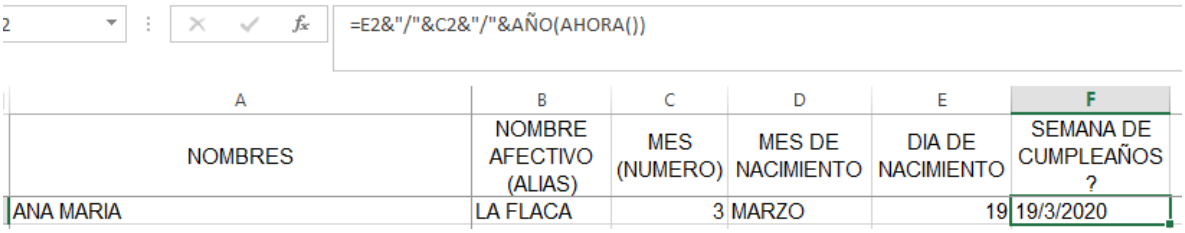
Para eso necesitamos concatenar números para que la fecha se vaya construyendo

Seria la **FECHA DE NACIMIENTO + MES(NUMERO)**
En Excel seria de esta forma

La Función **AÑO(AHORA())** nos devuelve el año actual



Quedando de esta manera:



Nombre: _____

Fecha:_____

Es recordar que este paso es para saber cuándo la persona cumple años unos días previos (siete días) y notificarle por correo electrónico

```
=E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA()) + SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0)
```

	B	C	D	E	F	G	H	I
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?	ULTIMA VISITA	DETALLE DEL ULTIMO SERVICIO	DIAS PROXIMA VISITA
	LA FLACA	1	ENERO	1	=E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA()) + SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0)			
	CAMI							

Quedando Así

```
=E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA()) + SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0)
```

	B	C	D	E	F
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?
	LA FLACA	1	ENERO	1	1/1/2021

Ya teniendo la formula de la fecha, tenemos que restarle la fecha actual, para que nos indice los días que hacen falta para su cumpleaños.

```
=(E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA()) + SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0))-AHORA()
```

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?	ULTIMA VISITA	DETALLE DEL ULTIMO SERVICIO	DIAS PROXIMA VISITA	HACER CRM
	LA FLACA	1	ENERO	1	=(E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA()) + SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0))-AHORA()				
	CAMI								

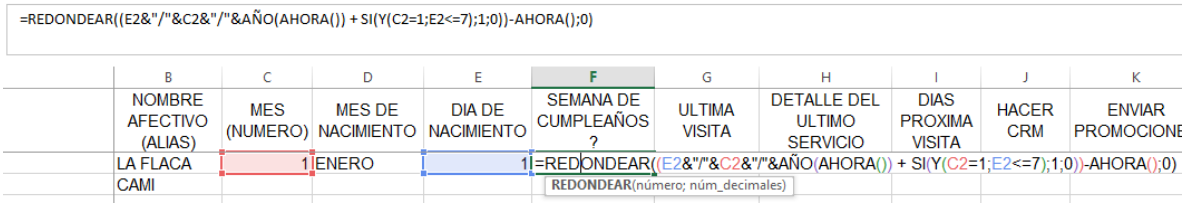
Quedando de esta forma: recuerden que esta en días

	B	C	D	E	F
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?
	LA FLACA	1	ENERO	1	286,32

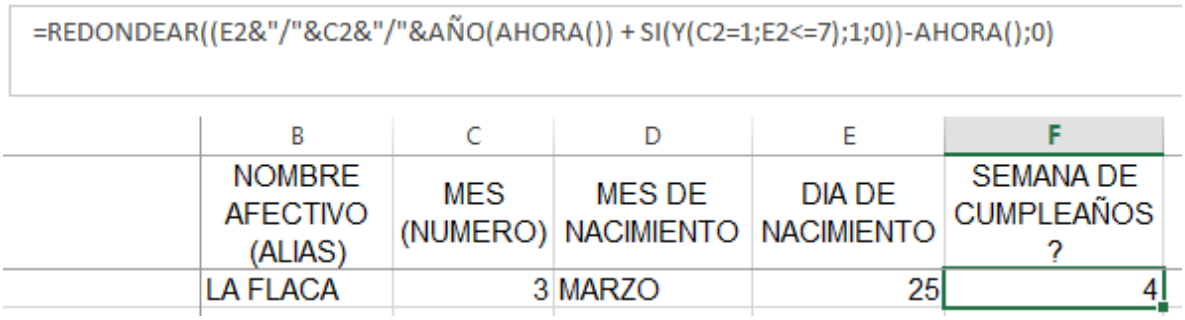
Nombre: _____

Fecha:_____

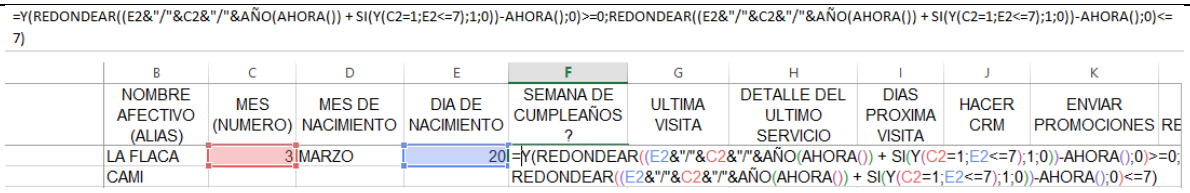
Pero necesitamos redondear el valor para que nos dé un valor entero o que sea exacta, en este le damos un valor de cero para que no me muestre decimales.



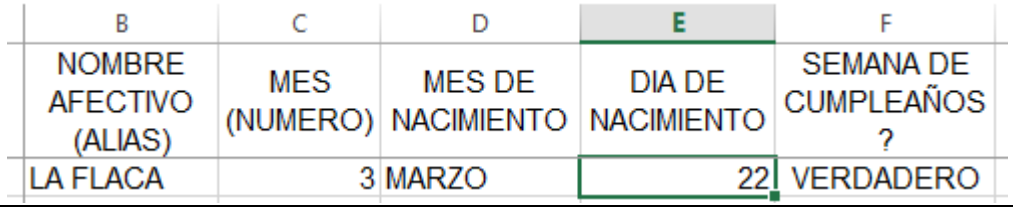
Quedando de esta manera:



Aquí aplicamos la funcion Y que compara dos valores, si es **FALSO** o **VERDADERO** Si esta para cumplir años o no



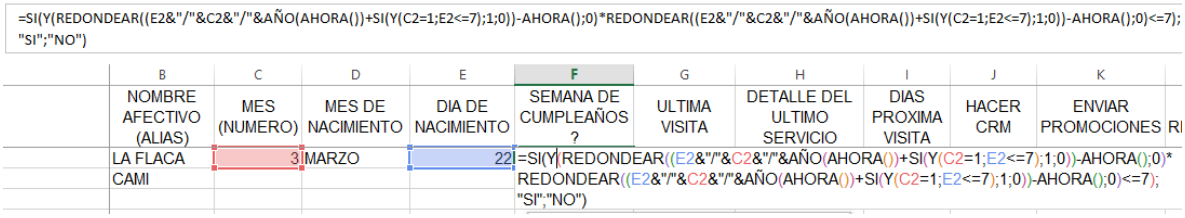
Si cambiamos el día de nacimiento podemos observar como nos muestra FALSO o VERDADERO



Nombre: _____

Fecha:_____

Pero queremos que nos muestre “SI” o “NO” con la función SI logramos eso



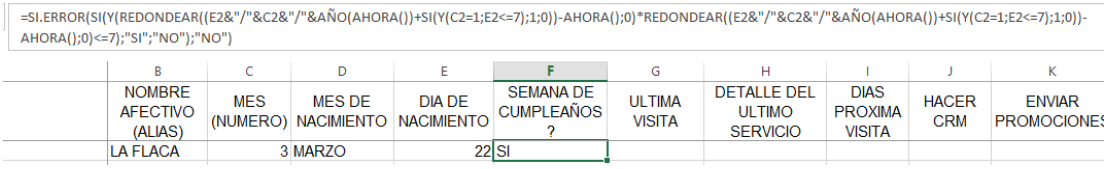
Lo cual nos queda de esta manera:

	B	C	D	E	F
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?
	LA FLACA	3	MARZO	22	SI

Como arrastramos hacia abajo nos va indicar un error, y por qué los datos anteriores no tienen valores



Para corregir eso usamos la función SI.ERROR() y nos imprima NO



Nombre: _____

Fecha:_____

Para corregir eso usamos la función SI.ERROR() y nos imprima NO

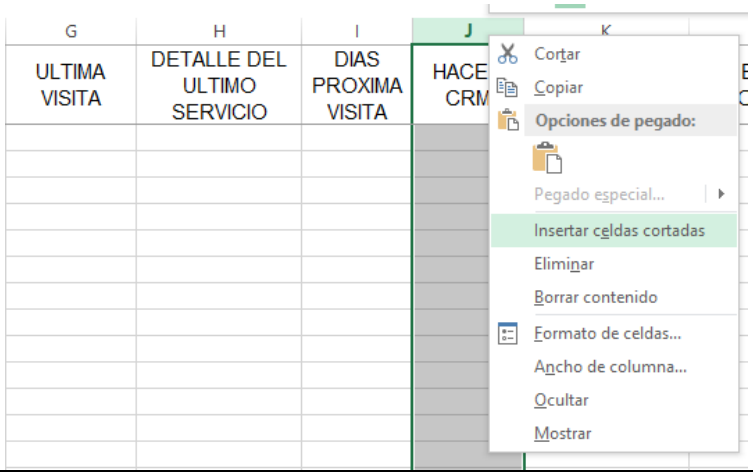
```
=SI.ERROR(SI(Y(REDONDEAR((E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA())+SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0))-AHORA();0)*REDONDEAR((E2&"/"&C2&"/"&AÑO(AHORA())+SI(Y(C2=1;E2<=7);1;0))-AHORA();0)<=7);"SI";"NO");"NO")
```

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	NOMBRE AFECTIVO (ALIAS)	MES (NUMERO)	MES DE NACIMIENTO	DIA DE NACIMIENTO	SEMANA DE CUMPLEAÑOS ?	ULTIMA VISITA	DETALLE DEL ULTIMO SERVICIO	DIAS PROXIMA VISITA	HACER CRM	ENVIAR PROMOCIONES
	LA FLACA	3	MARZO	22	SI					

Vamos a mover la columna ALERTA DE PROXIMO SERVICIO ENSEGUIDA DE CRM CON: CONTROL + X QU ES PARA CORTAR

	N	O	P
	Teléfono	ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO	OBSERVACIONES

Y sobre la columna HACER CRM sobre la columna botón derecho le damos insertar celdas cortadas



Nombre: _____

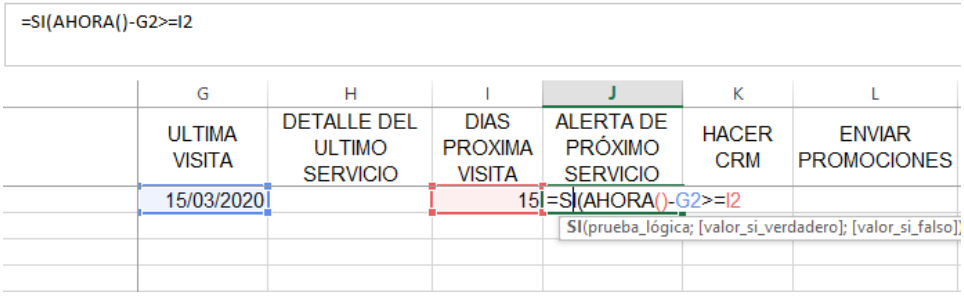
Fecha:_____

Supongamos que Ana María (la primera en la lista) se le registra la última visita y el próxima visita que haría

	A	G	H	I
1	NOMBRES	ULTIMA VISITA	DETALLE DEL ULTIMO SERVICIO	DIAS PROXIMA VISITA
2	ANA MARIA	15/03/2020		15

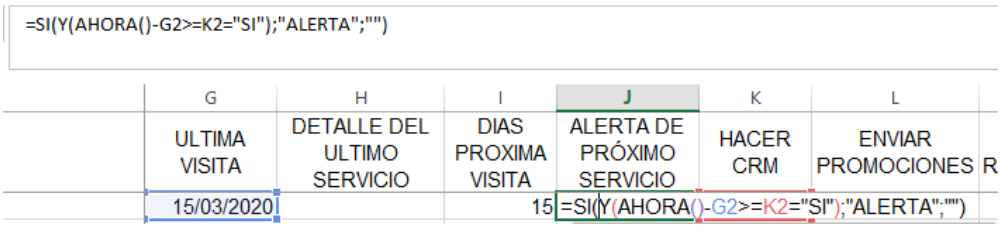
Y sobre la columna HACER CRM sobre la columna botón derecho le damos insertar celdas cortadas.

Con la columna hacer CRM, y ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO, aplicaremos si el usuario merece de ser notificado para promociones etc. Entonces generamos una alerta.

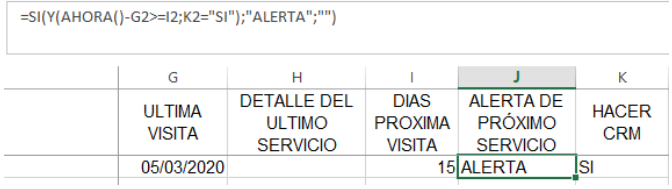


Evaluamos la fecha actual y la resta de los días próxima visita, de esta manera sabemos que está apunto de regresar nuestro cliente por nuestro servicio, (esas sería la primera condición).

ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO: Teniendo presente EL ESTADO de la columna HACER CRM



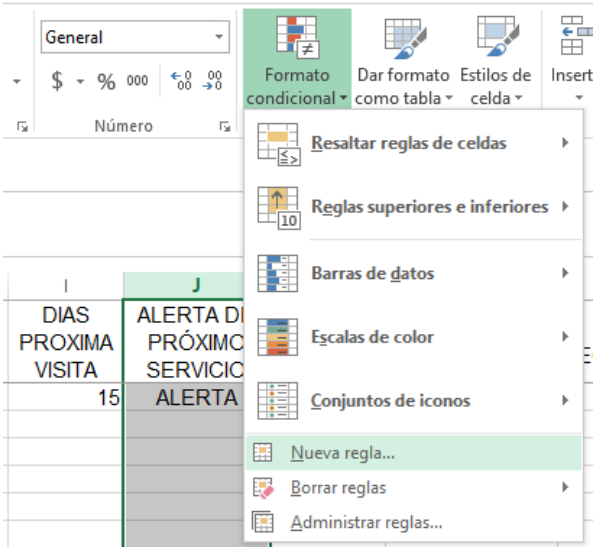
Teniendo el estado de HACER CRM ósea si está en SI o No la validamos en la formula como esta en la imagen, y así generar una ALERTA, y en comillas en blanco para que no muestre nada.



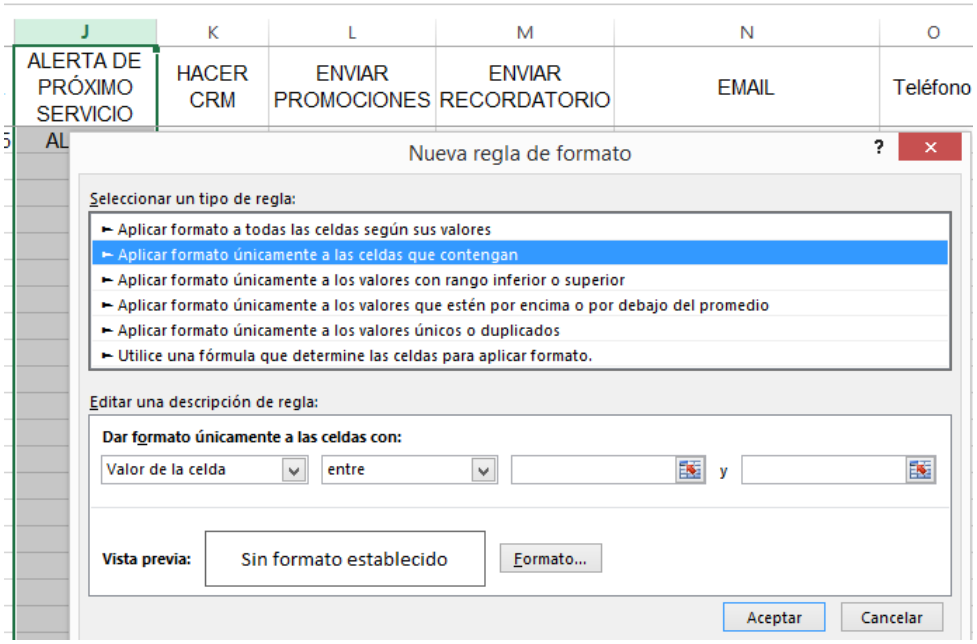
Nombre: _____

Fecha:_____

ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO: Le aplicamos formato condicional para que la ALERTA se note, que sea más visual



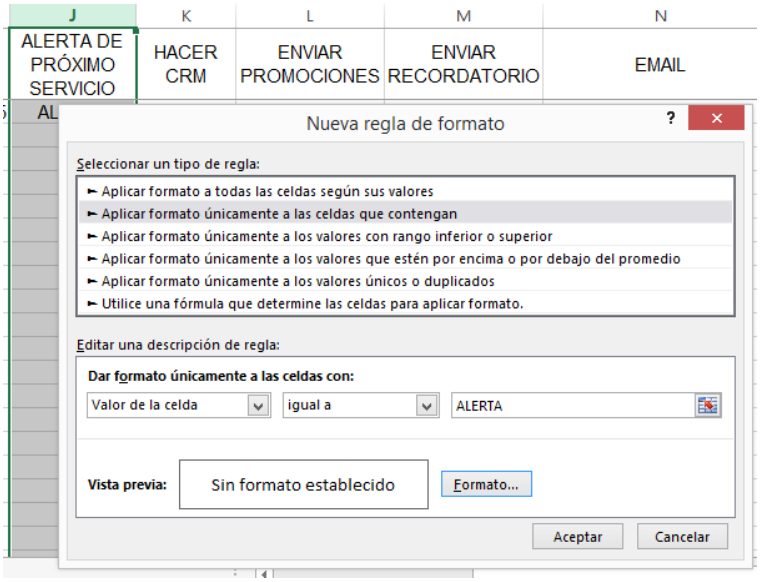
Aplicamos **Aplicar formato únicamente a las celdas que contengan**



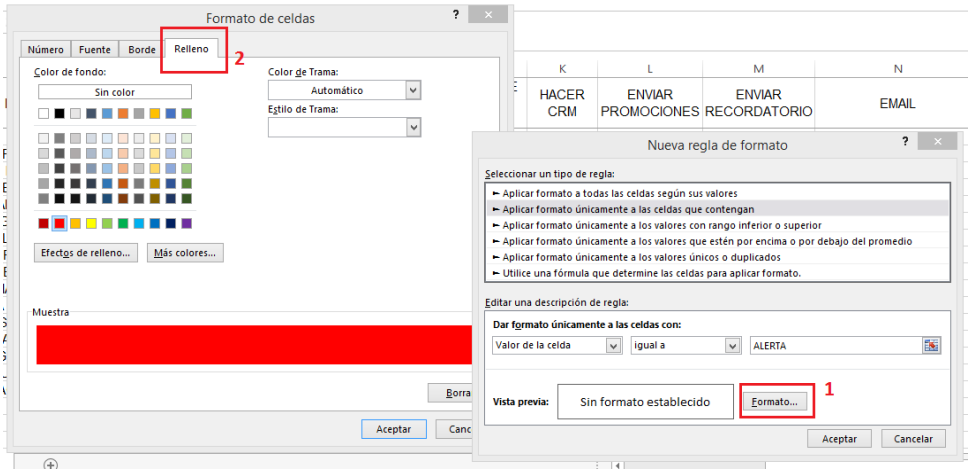
Nombre: _____

Fecha:_____

Aplicamos los elementos que se ven en la imagen para que la ALERTA tenga un formato



ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO: Le aplicamos formato condicional para que la ALERTA se note, que sea más visual



Quejando de esta forma:

G	H	I	J	K
ULTIMA VISITA	DETALLE DEL ULTIMO SERVICIO	DIAS PROXIMA VISITA	ALERTA DE PRÓXIMO SERVICIO	HACER CRM
05/03/2020		15	ALERTA	SI